Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Нижегородский институт управления – филиал РАНХиГС
(наименование института (факультета))
Кафедра государственного управления и менеджмента
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО
Директор Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС

Парамонов Александр Васильевич

Подписано цифровой подписью: Парамонов Александр Васильевич
Дата: 2024.04.22 11:19:09 +03'00'

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

«Управление проектами»
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой с применением электронного (онлайн) курса

Б1.О.02 МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)
очная, заочная
(форма обучения)

Год набора – 2024

Нижний Новгород, 2024 г.

Автор-составитель:

Доцент кафедры государственного управления и менеджмента, канд.экон.наук, доцент *(ученая степень и(или) ученое звание, должность, наименование кафедры)*	В.Ю. Дудина *(Ф.И.О.)*
Заведующий кафедрой государственного управления и менеджмента, канд.экон.наук, доцент *(ученая степень и(или) ученое звание, должность, наименование кафедры)*	Е.Е. Егоров *(Ф.И.О.)*

РПД Б1.О.02 Методы исследования в менеджменте одобрена на заседании кафедры государственного управления и менеджмента.

Протокол от 29.02.24 № 6

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ 4

2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 5

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 6

4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 8

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 11

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 15

7. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ 18

7.1. Основная литература 18

7.2. Дополнительная литература 18

7.3. Нормативные правовые документы 18

7.4. Интернет-ресурсы 19

7.5. Иные источники 19

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ 19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.02 «Методы исследований в менеджменте» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ОПК ОС-1	Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента и использования бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды	ОПК ОС-1.1	Способен использовать инструменты экономической и управленческой теории при выполнении конкретных профессиональных задач, в том числе в рамках реализуемого проекта
ОПК ОС-2	Способен применять современные методы сбора обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК ОС-2.1	Способен осуществлять поиск, сбор и обработку информации о тенденциях развития внутренней и внешней среды проекта на основе современных методов исследования
ОПК ОС-4	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	ОПК ОС-4.1	Способен оценивать и обобщать результаты научных исследований отечественных и зарубежных авторов области управления проектами и смежных областях

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения
	ОПК ОС-1.1	На уровне знаний: • знания требований к процессу разработки и реализации организационно-управленческих решений; На уровне умений: • умения применять методы оценки операционной и организационной эффективности организационно-управленческих решений, социальной значимости, учитывая социальную и этическую ответственность за принятые решения; На уровне навыков профессиональной деятельности: • способность внедрять изменения, обеспечивать реализацию текущих процессов и адаптировать систему управления в соответствии с принятыми стратегическими и тактическими управленческими решениями.
	ОПК ОС-2.1	На уровне знаний: • знание методических основ сбора и анализа данных с применением информационно-аналитических технологий; На уровне умений: • правильно понимать и интерпретировать

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения
		результаты анализа эмпирической информации, анализировать и синтезировать изучаемый материал; На уровне навыков профессиональной деятельности: • навыки применения методов сбора и анализа информации, полученной из разных источников в соответствии с требованиями верификации данных, критериями системного, комплексного и ситуационного подхода.
	ОПК ОС-4.1	На уровне знаний: • знания основных логических законов и правил проведения научных исследований, методов и инструментов исследований в менеджменте; На уровне умений: • умения самостоятельно проводить исследования, делать обоснованные выводы и давать рекомендации по решению проблем управления; На уровне навыков профессиональной деятельности: • навыки использования методов, методик и технологий в области менеджмента, определяя их практическую значимость в современных условиях и самостоятельно формулируя выводы и предложения по совершенствованию и обновлению исходной базы.

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02 «Методы исследований в менеджменте» входит в раздел дисциплин обязательной части ОП ВО. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) в зачетных единицах – 4 (144 академических часа /108 астрономических часов).

Освоение дисциплины опирается на объем теоретических знаний в области теории организации и организационного поведения, современного стратегического анализа, управленческой экономики и современных проблем менеджмента.

Дисциплина реализуется после изучения:

Б1.О.06 Современный менеджмент.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся; форма (ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом:

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Всего
Очная форма обучения		
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		*50*
лекционного типа (Л)		*16*
практического (семинарского) типа (ПЗ)		*32*
консультация		*2*
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		*58*
Промежуточная аттестация	форма	*Экзамен*
	час.	*36*
	Общая трудоемкость (час. / з.е.)	*144/4*
Заочная форма обучения		
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		*14*

лекционного типа (Л)		*4*
практического (семинарского) типа (ПЗ)		*8*
консультация		2
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		121
Промежуточная аттестация	форма	*Экзамен*
	час.	*9*
	Общая трудоемкость (час. / з.е.)	*144/4*

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Методологические основы исследований в менеджменте	18	4		4		10	Дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий
Тема 2	Общенаучные методы исследования	22	4		6		12	Дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий
Тема 3	Неформальные и формальные методы исследований	22	2		8		12	Дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий
Тема 4	Специфические методы исследования управленческих ситуаций	20	2		6		12	Дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий
Тема 5	Методы оценки эффективности исследований	24	4		8		12	Дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий
Консультация		2						
Промежуточная аттестация		36						Экзамен
Всего (в з.е./акад.часах/астр.часах):		**4/144/ 108**	**16/12**		**32/24**		**58/43,5**	**36/27 2/1,5**
Заочная форма обучения								
Тема 1	Методологические основы исследований в менеджменте	26	1		2		23	Дискуссия, заслушивание докладов, решение практических

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
								заданий
Тема 2	Общенаучные методы исследования	27	1				26	Дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий
Тема 3	Неформальные и формальные методы исследований	29	1		2		26	Дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий
Тема 4	Специфические методы исследования управленческих ситуаций	26,5	0,5		2		24	Дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий
Тема 5	Методы оценки эффективности исследований	24,5	0,5		2		22	Дискуссия, заслушивание докладов, решение практических заданий
Консультация		2						
Промежуточная аттестация		9						Экзамен
Всего (в з.е./акад.часах/астр.часах):		**4/144/ 108**	**4/3**		**8/6**		**121/90,75**	**9/6,75 2/1,5**

*Примечание: * – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;*

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1 Методологические основы исследований в менеджменте

Цели и задачи дисциплины. Место исследовательской деятельности в работе современного менеджмента. Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Понятие метода и методологии исследований в менеджменте. Общенаучные и конкретно-научные методы исследований. Неформальные (логические) и формальные (математические) методы исследований. Методы исследований системы управления: теоретические, логико-интуитивные, эмпирические, комплексно-комбинированные.

Типология мышления в практике исследовательской деятельности. Этика в управленческих исследованиях.

Тема 2 Общенаучные методы исследования в менеджменте

Сущность метода наблюдения. Разновидности методов наблюдения. Достоинства и недостатки. Сущность метода эксперимента и этапы его разработки. Модельный, мысленный и реальный эксперимент. Значение интуиции в исследовательском процессе. Метод интуитивного поиска; метод полемики. Моделирование и имитация как общенаучные методы исследований. Методы аппроксимации, интерполяции и

экстраполяции. Методы сбора, обработки и анализа информации. Методы прогнозирования и верификации.

Тема 3 Неформальные и формальные методы исследований в менеджменте

Неформальные (логические) методы исследований в менеджменте. Формальные (математические) методы исследований в менеджменте: классические методы экономического анализа; традиционные методы экономической статистики; математико-статистические методы изучения связей (стохастическое моделирование); методы финансовых вычислений; методы теории принятия решений. Детерминированный факторный анализ: метод выявления изолированного влияния факторов, дифференциальный метод, интегральный метод, логарифмический метод. Индексный метод, кластерный анализ, метод построения дерева решений.

Тема 4 Специфические методы исследования управленческих ситуаций

Методы исследования документов. Модельный эксперимент. Социологические исследования. Методы тестирования, коллективного анализа. Социометрические оценки Деловые и инновационные игры. Система диверсифицированных методов исследований (методы «мозгового штурма», дерева целей, систематизированного поиска, глубокого погружения в проблему, методы интенсификации мыслительной деятельности, интуитивного поиска, *SWOT*-анализ, *SMART*-анализ, метод Дельфи).

Области применения методов. Различия и взаимосвязь.

Тема 5 Методы оценки эффективности исследований

Методы оценки эффективности системы управления. Методики оценки эффективности исследований в менеджменте. Методы определения годового, интегрального и среднегодового экономического эффекта при исследованиях в менеджменте. Методы определения общей и частной эффективности функционирования системы в менеджменте и факторов, воздействующих на нее. Методы определения экономического эффекта от изменения системы.

Факторы, определяющие эффективность исследования. Требования к применяемым показателям. Виды оценок результатов исследования. Принципы оценивания и критерии оценок.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.02 «Методы исследований в менеджменте» используются следующие **методы текущего контроля успеваемости** обучающихся:

Таблица 4

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Методологические основы исследований в менеджменте	Опрос/обсуждение, дискуссия/ доклад, решение практических заданий
Тема 2. Общенаучные методы исследования	Опрос/обсуждение, дискуссия/ доклад, решение практических заданий
Тема 3. Неформальные и формальные методы исследований	Опрос/обсуждение, дискуссия/ доклад, решение практических заданий
Тема 4. Специфические методы исследования управленческих ситуаций	Опрос/обсуждение, дискуссия/ доклад, решение практических заданий
Тема 5. Методы оценки эффективности исследований	Опрос/обсуждение, дискуссия/ доклад, решение практических заданий

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Материалы текущего контроля успеваемости по теме 1.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и виды менеджмента.
2. Основы исследований.
3. Предпосылки исследований.
4. Выбор темы исследований.
5. Формулировка темы, цели и задач исследования.
6. Значение способностей исследователя.
7. Выработка актуальности темы исследований.
8. Понятие метода и методологии исследования.

Темы дискуссий/докладов по теме:

1. «Значение способностей специалиста-исследователя при проведении исследований».
2. «Этика в управленческих исследованиях».

Задания.

1. Индивидуальное задание: составьте блок-схему основных типов исследований в менеджменте.
2. Задание для выполнения в группе: объясните высказывание Дж. Миллера «Мышление трагически невидимо».
3. Задание для выполнения в группе: приведите примеры стратегического мышления менеджера, исходя из следующего утверждения: «Стратегическое мышление – это мышление в зоне нестандартной, нетипичной интерпретации действительной и/или потенциальной ситуации».

Материалы текущего контроля успеваемости по теме 2.

Вопросы семинарского занятия:

1. Общая методология проведения исследования
2. Методы наблюдения: достоинства и недостатки.
3. Возможность и необходимость применения комплекса методов.

Темы дискуссий/докладов по теме:

1. Практика применения методов интуитивного поиска и полемики.
2. Методы прогнозирования.

Практическая ситуация:

Перед руководством государственного учреждения стоит задача оптимизации количественного состава сотрудников. Считается, что одним из решений, способных привести к заданной цели, будет являться организация аттестации и психологического тестирования с последующим отсеиванием работников.

Оцените возможные действия руководства и предложите собственные пути решения проблемы.

Материалы текущего контроля успеваемости по теме 3.

Вопросы семинарского занятия:

1. Методы экономического анализа.
2. Методы экономической статистики.
3. Математико-статистические методы.
4. Применение кластерного анализа.

Темы дискуссий/докладов по теме:

1. Популярные алгоритмы реализации деревьев решений: достоинства и недостатки.
2. Программные продукты, предназначенные для анализа данных.

Задание.

Составьте классификацию видов экономического анализа по различным признакам. Определите их характерные особенности и возможности применения.

Материалы текущего контроля успеваемости по теме 4.

Вопросы семинарского занятия:

1. Принципы отбора экспертов в экспертную группу.
2. *SWOT*-анализ: суть и роль в исследовании проблем менеджмента.
3. Значение *SMART*-анализа и его в исследовании проблем управления.
4. Возможности и ограничения применения метода мозгового штурма в органах власти.
5. Оцените значение «человеческого фактора».

Темы дискуссий/докладов по теме:

1. Методы экспертных оценок, применяемые при исследовании систем управления (мозговая атака, сценариев, дерева целей, морфологические методы, *SWOT*-анализ, *SMART*-анализ, метод Дельфи, деловая игра).

2. Методы, обеспечивающие изучение функционирования системы управления (сетевой метод, имитационное моделирование, графические, систематизированного поиска, исследования по документам, тестирования, анализа статистических данных).

3. Методы, сопутствующие исследованию систем управления (исследование информационных потоков, активизации технологии творчества, глубокого погружения в проблему, моделирования ситуации, систематизации фактов, интуитивного поиска).

Задания.

1. Провести *SWOT*-анализ деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления (по выбору) и определить основные направления повышения их эффективности.

2. Работа со статьей И.В. Барановой «Возможности применения системного анализа эффективности деятельности органов власти в сфере общественных финансов с использованием ретроспективы»[1]: составьте дерево целей на основании приведенной системы показателей эффективности органов исполнительной власти субъектов РФ.

3. В настоящее время главной (генеральной) целью деятельности органов управления муниципальным образованием является повышение качества жизни населения. Определите цели, подцели и задачи, необходимые для выполнения указанной цели на местном уровне. Установите перечень количественных и качественных показателей и соответствующие им единицы измерения, указывающий на достижение поставленной главной (генеральной) цели развития муниципального образования (например, такими параметрами могут быть достойная зарплата; решение жилищной проблемы; улучшение демографической ситуации; благоустройство и развитие территории; культурные и досуговые возможности населения разных возрастов; благоприятная экологическая обстановка и другие).

Материалы текущего контроля успеваемости по теме 5.

Вопросы семинарского занятия:

1. Определение критериев эффективности системы управления.
2. Методы определения экономического эффекта от изменения системы управления.
3. Методы оценки эффективности инвестиций, в том числе в систему менеджмента.
4. Методики оценки эффективности исследований в менеджменте.

Темы дискуссий/докладов по теме:

[1] Баранова, И.В. Возможности применения системного анализа эффективности деятельности органов власти в сфере общественных финансов с использованием ретроспективы / И.В. Баранова // Сибирская финансовая школа. 2009. № 5 (76). С. 49-57. Режим доступа: https://elibrary.ru/query_results.asp.

1. Факторы, определяющие эффективность исследования: факторы исследовательского потенциала управления, принципы построения и осуществления исследования.

2. Значение финансовых (численность персонала, заработная плата, общие затраты и прочих) и нефинансовых (степень достижения поставленных целей/подцелей, критерии оценки, удовлетворенность работой и других) показателей эффективности.

Задания.

1. Прочитайте и проанализируйте статью Дементьевой И.Н. «Опыт социологических измерений эффективности государственного управления»[2]. Рассмотрите сделанные автором выводы с точки зрения эффективности системы управления.

2. Ознакомьтесь со статьей Захарова В.М. и Германовой О.В. «Компетентностный потенциал в оценке эффективности регионального управления»[3]. Оцените (обоснованно согласитесь или опровергните) взгляды авторов на рассмотренную в статье зависимость.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): проведение устного экзамена, включающего теоретическую часть и практико-ориентированное задание, требующее демонстрации уровня владения умениями/навыками.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Таблица 5

Код компонента освоения компетенции	Компонент освоения компетенции	Код промежуточного индикатора освоения компетенции	Промежуточный индикатор освоения компетенции	Критерий оценивания
ОПК ОС-1.1	Способен использовать инструменты экономической и управленческой теории при выполнении конкретных профессиональных задач, в том числе в рамках реализуемого проекта	ИОПК ОС-1.1	Использует фундаментальные знания в области экономики и теории организации при решении задач управления проектом	Обоснованно и точно осуществляет оценку, формирует альтернативные варианты решений, сравнивает и выявляет отличия альтернативных решения. Методически аргументировано определяет стоимостное содержание разрабатываемого решения, разбивает на этапы процесс его реализации, соизмеряет (соотносит) возможные риски и

[2] Дементьева, И.Н. Опыт социологических измерений эффективности государственного управления / И.Н. Дементьева // Проблемы развития территории. 2014. № 5 (73). С. 99-111. Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=22025350.

[3] Захаров, В.М. Компетентностный потенциал в оценке эффективности регионального управления / В.М. Захаров, О.В. Германова // Ars Administrandi. Искусство управления. 2017. Т. 9. № 1. С. 32-42. Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=28831961.

Код компонента освоения компетенции	Компонент освоения компетенции	Код промежуточного индикатора освоения компетенции	Промежуточный индикатор освоения компетенции	Критерий оценивания
				последствия
ОПК ОС-2.1	Способен осуществлять поиск, сбор и обработку информации о тенденциях развития внутренней и внешней среды проекта на основе современных методов исследования	ИОПК ОС-2.1	Систематизирует, структурирует, группирует, осуществляет компиляцию информацию с применением информационно-аналитических технологий.	Грамотно анализирует, оценивает, сравнивает, распределяет по категориям эмпирические данные. Корректно систематизирует, структурирует, группирует, осуществляет компиляцию информацию с применением информационно-аналитических технологий.
ОПК ОС 4.1	Способен оценивать и обобщать результаты научных исследований отечественных и зарубежных авторов в области управления проектами и в смежных областях	ИОПК ОС - 4.1	Использует методологию научного исследования в процессе выявления и изучения проблемного вопроса в области управления проектами и в смежных областях	Точно описывает основные логические законы и правила проведения научных исследований; аргументировано осуществляет выбор методов и инструментов исследований в менеджменте; методически грамотно и самостоятельно проводит исследования, уверенно делает обоснованные выводы и аргументировано дает рекомендации по решению проблем управления

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену:

1. Понятие и виды менеджмента
2. Основы исследований в менеджменте.
3. Предпосылки исследований в менеджменте.
4. Выбор темы исследований в менеджменте.
5. Формулировка темы исследования в менеджменте.
6. Способы совершенствования управления.

7. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций.
8. Классификация типов исследования.
9. Формулирование цели и задач исследований в менеджменте
10. Объект и предмет исследования.
11. Характеристика исследований по новизне, актуальности, значимости.
12. Общая методология проведения исследования.
13. Черты менеджера исследовательского типа.
14. Творческие способности исследователя в менеджменте
15. Управленческие и проблемные ситуации.
16. Временные характеристики ситуаций.
17. Подходы к исследованию.
18. Формулировка и задание ограничений в исследованиях.
19. Работа с фактами в процессе исследования.
20. Результаты исследований в менеджменте.
21. Методы классификации. Методы обобщения и типологии.
22. Индуктивные и дедуктивные методы исследования.
23. Правила проведения формально-логических исследований.
24. Метод наблюдения.
25. Моделирование экономических процессов.
26. Имитационное моделирование.
27. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции.
28. Эконометрические методы и модели.
29. Научные эксперименты.
30. Методы исследования документов.
31. Социологические исследования.
32. Методы тестирования.
33. Методы коллективного анализа.
34. Деловые игры.
35. Программа исследования.
36. Технологии исследования.
37. План исследовательских работ.
38. Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования.
39. Работа с информацией при проведении исследований.
40. Требования к показателям, полученным в ходе исследования.
41. Виды оценок результатов исследования.
42. Критерии оценок результатов исследования.
43. *SWOT*-анализ: его роль в исследовании проблем менеджмента.
44. *SMART*-анализ: его роль в исследовании проблем менеджмента.
45. Метод «мозгового штурма» в менеджменте.
46. Принципы отбора экспертов в экспертную группу.
47. Метод анализа иерархий и его роль в исследовании проблем менеджмента.
48. Области применения «контент-анализа» документов в менеджменте.
49. Особенности проведения устных опросов в исследовании проблем менеджмента.
50. Основные методики оценки эффективности исследований в менеджменте

Практико-ориентированные (практические) задания к экзамену:

ОПК ОС-1. Способен использовать инструменты экономической и управленческой теории при выполнении конкретных профессиональных задач, в том числе в рамках реализуемого проекта

Задание.

Ознакомьтесь со статьей С.М. Ножки «Особенности кадрового обеспечения Администрации г. о. Химки Московской области: практика исследования»[4], в которой автор, кроме прочих, приводит следующие данные: «…среди сотрудников Администрации без учета МКУ[5], текучесть кадров составляет порядка 30%...».

Кроме того, автор указывает следующее: «… в 2014 году количество сотрудников Администрации составляло около 380 человек, из них 283 являлись муниципальными служащими; на начало 2015 года в Администрации работало 362 сотрудника, муниципальных служащих из которых составляло 315 человек; на конец 2015 года количество сотрудников сократилось до 220 человек, муниципальных служащих на тот период осталось всего 118 человек. По состоянию на октябрь 2016 года в Администрации работало 287 сотрудников, из них 146 являлись муниципальными служащими».

Определите, существует ли зависимость между количественным и качественным составом сотрудников и эффективностью системы управления? Применение каких методов исследования будет оправданным в ситуации повышенной текучести кадров? Оцените, каким образом изменение численности и квалификационного состава сотрудников связано с уровнем экономического эффекта от изменения системы управления.

ОПК ОС-2 Способен осуществлять поиск, сбор и обработку информации о тенденциях развития внутренней и внешней среды проекта на основе современных методов исследования

Задание.

Составьте анкету, оценивающую деятельность руководящих органов самостоятельно выбранной государственной (муниципальной) организации.

Обработайте результаты и представьте графические результаты исследования. Проанализируйте сложившуюся ситуацию и дайте свою компетентную оценку.

ОПК ОС-4. Способен оценивать и обобщать результаты научных исследований отечественных и зарубежных авторов в области управления проектами и в смежных областях

Задание.

Проведите анализ публикационной активности самостоятельно выбранной темы исследования, например, на крупнейшей в России электронной библиотеке научных публикаций *eLIBRARY.RU*. Определите и покажите графически изменение интереса к данной теме по годам. Установите, в каких сферах деятельности выбранная тема более или менее востребована. Объясните причины.

Шкала оценивания

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена без применения балльно-рейтинговой системы оценивания - посредством аттестационных испытаний в форме традиционного экзамена.

Результаты промежуточной аттестации оцениваются: экзамена - по традиционной балльной системе оценивания («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Наряду с оцениванием учебных достижений обучающихся по принятой образовательной организации системе оценок и использованием ее при оформлении официальных дипломов Академии о высшем образовании, вводят повышенный

[4] Ножка, С. М. Особенности кадрового обеспечения Администрации г. о. Химки Московской области: практика исследования / С.М. Ножка // ГосРег: государственное регулирование общественных отношений. 2017. Т. 19. № 1 (19). С. 23. Режим доступа: https://elibrary.ru/item.asp?id=28897570.

[5] МКУ – муниципальные казенные учреждения.

(«Excellent» и «Good») и базовый («Very good» и «Satisfactory») уровень оценок «отлично» и «хорошо» для использования при оформлении ЕПД, согласно Положению об оформлении и выдаче ЕПД.

Таблица 6

Соответствие академической оценке

Академическая оценка		Оценка по шкале ESTS	
зачтено	отлично	Passed	A (Excellent)
			B (Very Good)
	хорошо		C (Good)
			D (Satisfactory)
	удовлетворительно		E (Sufficient)
не зачтено	неудовлетворительно	-	-

Критерии оценивания в ходе промежуточной аттестации

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся:

– если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение; учебные достижения и результаты текущего контроля успеваемости демонстрируют высокую степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся:

– если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения; учебные достижения и результаты текущего контроля успеваемости демонстрируют хорошую степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся:

– если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ; учебные достижения и результаты текущего контроля успеваемости демонстрируют удовлетворительную степень сформированности соответствующих компетенций.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся:

– если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы; учебные достижения и результатами текущего контроля успеваемости демонстрируют низкую степень сформированности соответствующих компетенций.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

Подготовка к лекции студентами заключается в следующем:

– повторить материал предыдущей лекции, прочитав его повторно;

– ознакомиться с темой предстоящей лекции (в рабочей программе учебной дисциплины);

– ознакомиться с учебными материалами по данной теме в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины или с электронными материалами, предложенными лектором;

– записать возможные вопросы, которые можно будет задать лектору.

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям:

– внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы, предложенные в рабочей программе дисциплины, для обсуждения;

– выполнить задания, если они предусмотрены в письменной форме;

– понять, что для вас осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическим (семинарским) занятиям можно как индивидуально, так и в составе малой группы;

– рабочую программу учебной дисциплины необходимо использовать в качестве основного ориентира в организации обучения;

– электронная версия рабочей программы по дисциплине размещена на сайте Нижегородского института управления, к которой предоставлен авторизованный доступ.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;

– перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;

– тематическими планами лекций, семинарских занятий;

– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

– перечнем и тематикой письменных работ, а также методическими рекомендациями по их выполнению;

– перечнем экзаменационных вопросов.

Систематическое выполнение всех видов заданий на лекциях, практических занятиях, а также самостоятельная работа позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации**.**

Эффективность лекционных, семинарских и практических занятий по дисциплине во многом зависит от качества самостоятельной работы студентов, от их самоподготовки.

Часть времени, отведенного на самостоятельную работу должна использоваться на подготовку к аудиторным занятиям, другая часть на выполнение домашней работы, осмысление и оформление результатов практических занятий.

При подготовке к занятиям студенту полезно:

– изучить теоретический материал по данной теме (конспект занятия);

– ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем;

– выполнить задания, предложенные преподавателем, к занятию;

– составить перечень вопросов, вызывающих затруднения, неясности или сомнения, обсудить их с преподавателем или на занятии;

– заниматься самостоятельным поиском дополнительной литературы по изучаемой теме.

В рамках данной дисциплины самостоятельная работа обучающихся включает самостоятельную работу с литературой.

Самостоятельная работа с исследовательской и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, сохраняется как важное звено самостоятельной работы в целом, но информационные технологии позволяют использовать как основу для самостоятельной работы не только печатную продукцию учебного или исследовательского характера, но и электронные издания, ресурсы сети Интернет – электронные базы данных, каталоги и фонды библиотек, архивов и т. д.

Самостоятельная работа по лекционному курсу дисциплины в основном выполняется в виде проработки учебного материала лекционных занятий из-за сложности материала, прочитанного ведущим преподавателем.

Самостоятельная работа по подготовке к семинару в основном выполняется в виде самостоятельного изучения учебного материала.

Для подготовки к семинарским занятиям, обучающимся предоставляется возможность самостоятельно заниматься на компьютерах оснащенных электронными учебниками и подключенных к интернету в библиотеке института.

Вопросы и задания для самостоятельной подготовки к лекционным и практическим занятиям

Тема 1 Методологические основы исследований в менеджменте

Изучите основные понятия: исследование и его организация, ресурсы исследования, потребность в исследовании, результат исследования, эффективность исследования, черты менеджера исследовательского типа, творческое мышление.

Изучите методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления; роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных решений.

Тема 2 Общенаучные методы исследования в менеджменте

Изучите основные понятия темы: эмпирические методы, мыслительно-логические методы, метод наблюдения, наблюдение, фотографирование, описание, метод эксперимента, психологическая реакция, стратегия исследования, полемика, моделирование, модель, имитация, экстраполяция.

Изучите методы обработки данных для описания ситуации, методы системного подхода (системный анализ, моделирование, логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции и иные), эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание и другие).

Тема 3 Неформальные и формальные методы исследований в менеджменте

Изучите основные понятия темы: неформальные (логические) и формальные (математические) методы исследований; методы экономического анализа и экономической статистики.

Изучите метод построения дерева решений.

Тема 4 Специфические методы исследования управленческих ситуаций

Изучите основные понятия темы: интервьюирование, анкетирование, метод экспертных оценок, экспертная группа, метод *SWOT*-анализа, *SMART*-анализ, морфологический анализ, метод «мозгового штурма», метод коллективного обсуждения фиксированных идей, метод «обратного мозгового штурма», метод «Дельфи», «дерево целей».

Изучите основные методы: анализ документов, иные методы социологических исследований, проведения модельного эксперимента, методы тестирования, деловых игр, методы имитационного моделирования и иные. Особенности использования в исследовании управленческих ситуаций метода экспертных оценок.

Тема 5 Методы оценки эффективности исследований

Изучите основные понятия темы: эффект и эффективность; методы оценки эффективности.

Изучите факторы, определяющие эффективность исследования; принципы оценивания и критерии оценок.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Ефремова, Н.Е. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / Н.Е. Ефремова. - Москва : КноРус, 2021. - 204 с. - ISBN 978-5-406-02770-7. - Текст : электронный // ЭБС "BOOK.RU" : [сайт]. - URL: http://www.book.ru/book/936279
2. Кричевский, М.Л. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / М.Л. Кричевский. - Москва : КноРус, 2021. - 296 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-05377-5. - Текст : электронный // ЭБС "BOOK.RU" : [сайт]. - URL: http://www.book.ru/book/936980
3. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / А.Н. Головина, Л.П. Дьяконова, Д.В. Завьялов [и др.]; под редакцией Н.Б. Завьяловоой, А.Н. Головиной. - Москва : КноРус, 2020. - 291 с. - (Магистратура). - ISBN 978-5-406-00504-0. - Текст : электронный // ЭБС "BOOK.RU" : [сайт]. - URL: http://www.book.ru/book/933956

7.2. Дополнительная литература

1. Завьялова Н. Методы исследований в менеджменте : учебное пособие / Завьялова Н., Б., Головина А., Н., Завьялов Д., В., Дьяконова Л., П., Мельников М., С., Сагинов Ю., Л., Сагинова О., В., Семенков А., В., Скоробогатых И., И. Строганов И. А. — Москва : КноРус, 2020. — 291 с. — ISBN 978-5-406-00504-0. — URL: https://book.ru/book/933956
2. Прокофьева, Т. А. Системный анализ в менеджменте : учебник для вузов / Т. А. Прокофьева, В. В. Челноков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 313 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10451-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/517550
3. Родионова, Н.В. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс]: учебник / Н.В. Родионова. – М. : Юнити-Дана, 2015. – Модуль 1. Организация исследовательской деятельности. – 415 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru.— ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
4. Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебное пособие для вузов / О. М. Рой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 209 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14167-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/514634

7.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
4. Образовательный стандарт ФГБОУ ВО «Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», утвержденный приказом ректора Академии от 29.03.2021 г. № 01-3036 и разработанного на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской

Федерации от 12.08.2020 г. № 952 (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 21.08.2020 г., регистрационный №59391).

5. "ГОСТ Р ИСО 10007-2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент организации. Руководящие указания по управлению конфигурацией" (утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 14.11.2007 №302-ст).

6. Система менеджмента качества, ISO 9001.
7. Система менеджмента социальной ответственности на основе ИСО 26000.
8. Система менеджмента промышленной безопасности, OHSAS 18000.
9. Система энергетического менеджмента, ISO 50001.

7.4. Интернет-ресурсы

1. Административно-управленческий портал: менеджмент и маркетинг в бизнесе. Большая электронная библиотека [Электронный ресурс] – URL: http://www.aup.ru
2. Официальный сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://mevriz.ru/.
3. Официальный сайт журнала «Российский журнал менеджмента» [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://rjm.spbu.ru/.
4. Федеральный образовательный портал: Экономика. Социология, Менеджмент. Большая электронная библиотека [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.ecsocman.edu.ru

7.5. Иные источники

1. Портал электронной библиотеки [Электронный ресурс] – URL: http://www.ihtik.lib.ru/
2. Электронная библиотека студента «КнигаФонд» [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.knigafund.ru/
3. Электронные информационно-образовательные ресурсы Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС - http://sdo.niu.ranepa.ru/.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

8.1. Материально-техническая база

Перечень материально-технического обеспечения:

1. Учебные аудитории, оборудованные для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, коллоквиумов, мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе мультимедийным оборудованием для демонстрации электронных презентаций и аудио- и видеоматериалов.
2. Компьютерные классы для выполнения групповых тестовых и иных заданий, а также для самостоятельной работы обучающихся оснащенные компьютерной техникой и обеспечением доступа к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
3. Специализированные аудитории и лаборатории.
4. Библиотека с обеспечением печатными изданиями или электронно-библиотечная система обеспечивающая доступ к электронным изданиям (электронная библиотека).
5. Читальный зал.
6. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV и др.

8.2. Информационные технологии, программное обеспечение:

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется информационные технологии и программное обеспечение:

1. Современная операционная система.
2. Kaspersky Endpoint Security (или аналог).
3. Средство просмотра файлов формата pdf.
4. Современные офисные средства (текстовые и табличные редакторы, средства работы с презентационными материалами и т.д.).
5. Архиватор 7-Zip.
6. Система дистанционного обучения.
7. Автоматизированная библиотечная система.

8.3. Информационные справочные системы:

1. https://www.urait.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
2. http://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «IPR SMART» (ранее – IPRBooks)
3. https://e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
4. https://znanium.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znanium.com».
5. https://www.book.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Book.ru».
6. https://ibooks.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «ibooks.ru».
7. https://www.ezproxy.ranepa.ru:2443/login?url=https://dlib.eastview.com/ – East View. Полные тексты российских научных и практических журналов, а так же газет центральной прессы России.
8. https://www.ezproxy.ranepa.ru:2443/login?url=https://grebennikon.ru/ - Полные тексты 38 научно-практических журналов по маркетингу, менеджменту, финансам и управлению персоналом ИД «Гребенников»
9. http://www.consultant.ru/ - Справочно-правовая система «Консультант».
10. http://www.garant.ru/ Справочно-правовая система «Гарант».